
Allgemeine Geschäftsbedingungen Service und Handel

1. Geltungsbereich

Diese "Allgemeinen Geschäftsbedingungen Service und Handel" (AGB-SH) regeln das Rechtsverhältnis zwischen Victor Maeder Vic WebDesign im folgenden *Vic WebDesign* genannt und den Kunden, welche die Leistungen von *Vic WebDesign* im Bereich von Dienstleistungen wie Erstellung/Reparatur und Wartung von WEB Design und Service, Programmierung von Software sowie Warenhandel in Anspruch nehmen. Für jede andere Leistung gelten zudem die entsprechenden Geschäftsbedingungen. Mit der Auftragserteilung von Serviceleistungen und Handel gelten diese Bedingungen als angenommen.

2. Vertragsabschluss und Liefervereinbarung

Das Angebot von *Vic WebDesign* erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, unentgeltlich. Die Erarbeitung von Konzepten ist kostenpflichtig. Wenn in einer Offerte nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt *Vic WebDesign* während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum der Offerte an diese gebunden. Der Vertragsabschluss erfolgt durch Unterzeichnung eines Vertrages oder die schriftliche Annahme der Offerte. Sind mit späteren Bestellungen-/Vertragsänderungen Zusatzkosten für *Vic WebDesign* verbunden, trägt diese der Kunde gemäss den üblichen Ansätzen von *Vic WebDesign*.

Für Reparaturen und einfache Serviceleistungen von Web Service kann der Kunde eine Liefervereinbarung (Vertraglicher Auftrag) mit *Vic WebDesign* mündlich (telefonisch, persönlich) oder schriftlich (Briefform, E-Mail usw.) direkt oder auf erfolgte Offerte abschliessen. Mit der Annahme des Auftrages durch *Vic WebDesign* (Auftragsbestätigung per E-Mail oder schriftlich) kommt der Vertrag zustande.

3. Liefer- und Leistungszeit

Die Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich in Liefervereinbarungen etwas anderes vereinbart wurde. Angaben über Liefertermine und Lieferfristen von *Vic WebDesign* stehen unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen, korrekten Belieferung durch Hersteller und Zulieferer, sowie bei höherer Gewalt oder bei anderen von *Vic WebDesign* nicht zu vertretenden Umständen. Dadurch hat *Vic WebDesign* einen Anspruch auf eine angemessene Erstreckung der Lieferfristen. Ebenso auch, wenn der Kunde mit Zahlungen aus früheren Lieferungen in Verzug ist. Eine Lieferfrist beginnt frühestens mit der Auftragsbestätigung, nie jedoch vor Klärung aller technischen Einzelheiten. Kann ein fest abgemachter Termin zur Ausführung von Serviceleistungen vor Ort wegen Kundenabwesenheit nicht erbracht werden, so hat *Vic WebDesign* Anspruch auf Vergütung entsprechender Fahrspesen und Arbeitszeit. Mit der Übergabe und oder Teillieferung von Serviceleistungen und dazugehörige Waren an den Kunden, geht die Gefahr auf den Kunden über. Verzögerungen bei Teil- oder Gesamtlieferungen von Waren oder das Ausführen von Teil- oder Gesamtdienstleistungen berechtigen den Kunden nicht, die Zahlung bereits gelieferter Waren und Serviceleistungen zu verweigern.

4. Verantwortlichkeiten

Allgemein

Die Vertragspartner verpflichten sich und ihre Mitarbeiter zur Geheimhaltung aller Wahrnehmungen und Dokumente, die nicht allgemein zugänglich sind. Besteht ein Zweifel über die Zugehörigkeit solcher Informationen des anderen Vertragspartners, so besteht eine gegenseitige Konsultationspflicht.

Kunde

Wird die Leistung ganz oder teilweise beim Auftraggeber erbracht, so stellt dieser eine geeignete Arbeitsumgebung und die notwendige Infrastruktur (Hardware und Software) unentgeltlich zur Verfügung. Für die Sicherstellung der Daten trägt in jedem Fall der Kunde selber die Verantwortung. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn ein Datenträger oder eine komplette Anlage zur Reparatur oder dergleichen *Vic WebDesign* übergeben wird.

Vic WebDesign

Auftragsspezifische Verantwortungen von *Vic WebDesign* werden im jeweiligen Vertrag deklariert. *Vic WebDesign* kann Serviceleistungen anpassen, wenn gesetzliche Bestimmungen, behördliche Verordnungen, oder betriebliche Gründe dies erfordern. Bei der Verwendung von Kunden Daten hält sich *Vic WebDesign* an die gesetzlichen Datenschutz Bestimmungen. *Vic WebDesign* kann zur Erfüllung von Aufträgen aus den Vertragsverhältnissen mit dem Kunden Unterbeauftragte (externe Mitarbeit) einzusetzen.

5. Preise

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF), netto angegeben.

6. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen für Serviceleistungen/Warenhandel sind je nach Vereinbarung bar oder ab Rechnungsdatum innerhalb der in der Rechnung angegebenen Frist, netto zu begleichen. Eine Zahlung gilt als erfolgt, wenn der Betrag bei *Vic WebDesign* eingegangen ist.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist *Vic WebDesign* berechtigt Lieferungen zurückzuhalten und Serviceleistungen einzustellen. Dies entbindet den Kunden nicht vom Vertrag. Teillieferungen sind im Umfang

der vereinbarten einzelnen Lieferung zu bezahlen. Die Zahlungstermine müssen auch eingehalten werden, wenn die Lieferung, der Transport, allfällige Montage, Inbetriebsetzung oder Abnahme verzögert wird aus Gründen, die *Vic WebDesign* nicht zu vertreten hat. Zahlungen darf der Kunde wegen Beanstandungen oder nicht akzeptierter Forderungen nicht kürzen oder zurückbehalten. Bei Zahlungsverzug werden ohne weitere Mahnungen die entstandenen Kosten dem Kunden verrechnet.

7. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Waren und erstellte Software bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von *Vic WebDesign*.

8. Annahme Verzug und Annullierung von Aufträgen

Wenn der Kunde nach Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die generelle Annahme des Auftrages und/oder Lieferung verweigert oder erklärt, die Ware oder Serviceleistung generell nicht abnehmen zu wollen, kann *Vic WebDesign* die Erfüllung des Vertrages verweigern und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. *Vic WebDesign* ist berechtigt, als Schadensersatz wahlweise entweder pauschal 25 % des vereinbarten Kaufpreises oder den Ersatz des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern. Wenn der Kunde den Auftrag annulliert, werden in jedem Fall alle bisher erbrachten Leistungen und Lieferungen zur Zahlung fällig.

9. Haftungsausschluss

Vic WebDesign ist unter keinen Umständen haftbar für irgendwelche Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung oder Unmöglichkeit der Benutzung der gelieferten Gegenstände/Programme oder Serviceleistungen resultierenden. Jedwelche Art von Schadenersatzansprüchen wird ausdrücklich wegbedungen, dies gilt namentlich auch für Schäden an aufgezeichneten Daten, Datenverluste, Betriebsausfälle oder Störungen im Zusammenhang mit einer Service- oder sonstigen Leistung, gelieferte Waren, entgangene Umsätze oder Gewinne, Ersatzansprüche Dritter und dergleichen. Wenn *Vic WebDesign* für die Erfüllung des Vertrages Unterbeauftragte einsetzt, haftet *Vic WebDesign* in jedem Fall nur für die Auswahl und Instruktion dieser. Der Kunde hat *Vic WebDesign* gegenüber dritten Schad frei zu halten.

10. Hardware Garantie und Reparaturen

Für Hardware Warenhandel tritt *Vic WebDesign* nur als Besteller und Organisator für die Lieferung auf. Eine Produkte Garantie und Gewährleistung wird direkt durch den Waren Vertrieb (Lieferant/Hersteller) in der Schweiz gewährleistet. Die Dauer der Gewährleistung und Adresse des Vertriebs ist auf der Rechnung ersichtlich.

Für Reparaturfälle muss sich der Kunde direkt an die Reparaturstelle des Vertriebs (Lieferant/Hersteller) in der Schweiz wenden. *Vic WebDesign* führt keine Hardware Reparaturen durch. Produkte Haftung leistet nur der Vertrieb (Lieferant/Hersteller). Eine direkte Haftung durch *Vic WebDesign* ist ausgeschlossen.

11. Software-Gewährleistung und Urheberrechte

Die aus der Vertragserfüllung entstehenden Urheber- und Patentrechte erwirbt gemäss Vereinbarung der Auftraggeber. *Vic WebDesign* behält sich vor, Werke ohne individuellen Charakter, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses entwickelt wurden, unentgeltlich für andere Projekte weiter zu verwenden. Dazu gehören allgemeingültige Software-Komponenten und gewonnenes Informatik Know-how.

Bei einer kundenspezifische Software Entwicklung die im Web implementiert ist, hat *Vic WebDesign* das Recht einen Urheberrechtsvermerk anzubringen wie: Copyright by *Vic WebDesign - Victor Maeder*.

Sind die Schutzrechte vertraglich dem Kunden übertragen, hat *Vic WebDesign* das Recht vom Kunden die Anbringung folgender Urheberrechtsklausel am unteren Rand der Masken zu verlangen wie: Copyright by Kunde, Design/program by *Vic WebDesign-Victor Maeder*. Die Rechte für die genannten Vermerke gelten auch bei betreffenden Dokumentationen.

Für Standard Kauf-Software gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Vertriebs/Herstellers in der Schweiz.

12. Schlussbestimmungen

Vic WebDesign behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen Service und Handel" (AGB-SH) ausdrücklich vor.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen, welche in diesem Vertrag nicht geregelt sind, unterstehen dem schweizerischen Recht. Allfällige Differenzen werden wenn möglich einvernehmlich geregelt. Kommt keine gütliche Einigung zustande, entscheiden ordentliche Gerichte. Als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte in Bern.